

## 42. Münsterischer Versicherungstag – Vorabend

<b>Zielgruppe</b>	Versicherungsmakler, Versicherungsfachleute, Richter, Rechtsanwälte, Rechtsreferendare
<b>Erwerbbare Kompetenzen/Lernziele</b>	<p>4.3.2.: Rechtsgrundlagen für Versicherungsverträge beherrschen</p> <p>4.3.3.: Die dem Versicherungsvertrag zugrundeliegenden Rechtsgrundlagen, Obliegenheiten und Tarifbestimmungen kennen</p> <p>4.5.: Mögliche Servicemaßnahmen/Prozesse zur kundenorientierten Schadenregulierung bei Beschwerden/Reklamationen angepasste Lösungsmöglichkeiten kennen</p> <p>4.5.: Hilfsmittel und Tools im (Online-)Schadenmanagement für eine kundenorientierte Schadenabwicklung kennen</p> <p>4.6.: Bedingungen der Produkte in der entsprechenden Versicherungssparte kennen</p> <p>4.6.: Die aktuelle Rechtsprechung in der Schadenbearbeitung von Versicherungsfällen kennen</p> <p>4.7.1.: Grundlagen des (Pflicht-)Versicherungsrechtes kennen</p>
<b>Dozent</b>	Dr. Arndt Eversberg, Rechtsanwalt und Prozessfinanzierer Dr. Benedikt M. Quarch, Co-Founder und Geschäftsführer, RightNow
<b>Methode/Medien</b>	Präsentation mit anschließender Fragerunde und Gruppendiskussion
<b>Datum   Dauer</b>	22.11.2024   18:15 – 19:45 Uhr
<b>Anrechenbare Bildungszeit</b>	90 Minuten



<b>Zeit</b>	<b>Inhalte</b>	<b>Erwerb bare Kompetenzen</b>	<b>Methoden/M edien</b>	<b>Anreche nbare Zeit in Minuten</b>
18:00-18:15 Uhr	<i>Grußworte und Einführung</i>			-
18:15-19:00 Uhr	<i>Prozessfinanzierung – Einblicke in die Praxis</i>	4.3.2.: Rechtsgrundlagen für Versicherungsverträge beherrschen 4.3.3.: Die dem Versicherungsvertrag zugrundeliegenden Rechtsgrundlagen, Obliegenheiten und Tarifbestimmungen kennen 4.5.: Mögliche Servicemaßnahmen/Prozesse zur kundenorientierten Schadenregulierung bei Beschwerden/Reklamationen angepasste Lösungsmöglichkeiten kennen 4.6.: Bedingungen der Produkte in der entsprechenden Versicherungssparte kennen 4.6.: Die aktuelle Rechtsprechung in der Schadenbearbeitung von Versicherungsfällen kennen 4.7.1.: Grundlagen des (Pflicht-) Versicherungsrechtes kennen	Präsentation mit anschließender Fragerunde und Gruppendiskussion	45 Minuten
19:00-19:45 Uhr	<i>LegalTech – Einblicke in die Praxis</i>	4.3.2.: Rechtsgrundlagen für Versicherungsverträge beherrschen 4.3.3.: Die dem Versicherungsvertrag zugrundeliegenden Rechtsgrundlagen, Obliegenheiten und Tarifbestimmungen kennen 4.5.: Mögliche Servicemaßnahmen/Prozesse zur kundenorientierten Schadenregulierung bei Beschwerden/Reklamationen angepasste	Präsentation mit anschließender Fragerunde und Gruppendiskussion	45 Minuten



		Lösungsmöglichkeiten kennen 4.5.: Hilfsmittel und Tools im (Online-) Schadenmanagement für eine kundenorientierte Schadenabwicklung kennen 4.7.1.: Grundlagen des (Pflicht-) Versicherungsrechtes kennen		
<b>Summe:</b>				90 Minuten